

# RETOURFORMULIER

## Instructies retourzending

Wil je een artikel retourneren? Lees dan eerst de onderstaande informatie:

**Informatie en voorwaarden, lees alle voorwaarden op: [www.tuinhaardxxl.nl/retourneren](http://www.tuinhaardxxl.nl/retourneren)**

- De geretourneerde artikelen dienen in de originele verpakking geretourneerd te worden.
- **Is jouw artikel beschadigd aangekomen of heb je een foutief product ontvangen?** Stuur dan eerst een foto van het geleverde product naar [info@tuinhaardxxl.nl](mailto:info@tuinhaardxxl.nl). We nemen dan z.s.m. contact met je op.
- Wij behouden het recht om bij geretourneerde producten, het factuurbedrag slechts gedeeltelijk te crediteren wanneer het product reeds gebruikt of beschadigd is.

**Het is verplicht om gebruik te maken van dit retourformulier, omdat de retournering anders niet verwerkt kan worden. Volg s.v.p. de instructies hieronder:**

1. Knip het retourolabel uit en vul de rest van dit formulier in (gedeelte onder Afzender).
2. Verpak de producten in de originele verpakking en doe het ingevulde formulier erbij in.
3. Label het pakket met het uitgeknipte retourolabel.
4. Breng het pakket binnen 60 dagen na ontvangst naar een postkantoor of pakketpunt.

De retour verzendkosten zijn voor jouw rekening. Na ontvangst worden de geretourneerde artikelen geïnspecteerd. Het verwerken van retouren duurt maximaal 5 dagen na binnenkomst in ons magazijn. Binnen 2 werkdagen na het verwerken van je retour, zal de creditering in gang worden gezet. Wij boeken je betaling terug naar dezelfde rekening als waar je bestelling mee betaald is. Mocht je met je creditcard hebben betaald, zal het geld teruggeboekt worden naar de creditcard. Hetzelfde geldt voor betalingen via Paypal, etc.



### Afzender:

Naam:.....

Straat + huisnr:.....

Postcode:.....

Woonplaats:.....

Ordernummer:.....

*Reden van retour:*

.....

.....

.....

### Retourolabel

Let op: dit  
retourolabel  
dient nog wel  
gefrankeerd  
te worden

Tuinhaardxxl.be  
T.a.v. Retouren  
Vosboerweg 1-11  
7556 BT Hengelo  
Nederland

**tuinhaardxxl**